



**HUMANIS**  
I.P.A.

## NOS REFERENCES

ANGLAIS

ESPAGNOL

- Partenaires
- Nature des projets accompagnés
- Publics concernés par la formation

# Anglais

- Anglais de l'hôtellerie : optimiser sa communication écrite et orale
- Tourisme : optimiser votre communication orale en langue anglaise
- Développer son aisance lors d'échanges professionnels
- Développer sa relation clientèle
- Accueillir et guider la clientèle au téléphone
- Prendre la parole lors des réunions, présentations...
- Easy writing : maîtriser les techniques et acquérir de l'autonomie dans la rédaction de courriers divers
- Ateliers de conversations personnalisés : English dinner, visites organisées...

# Espagnol

- Espagnol de l'hôtellerie : optimiser sa communication écrite et orale
- Tourisme : optimiser votre communication orale en espagnol
- Langue et culture : acquérir les notions lexicales et grammaticales pour faire face à des situations concrètes (vie courante et professionnelle)
- Prendre la parole lors des réunions, présentations...
- Ateliers de conversations personnalisés : visites organisées, mises en situations professionnelles...

# Publics concernés et partenaires...



Conseillers clientèle, forfaitistes  
Vendeurs, conseillers commerciaux, VRP  
Agents d'accueil  
Téléconseillers  
Chefs d'entreprise  
Artisans  
Journalistes  
Infirmières, personnel médical  
Managers, chefs de projets  
Community managers



MAX CAPDEBARTHES

